



ЦЕНТР КЛАССИЧЕСКОГО ЭЛИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ – «Центр КЭО»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель «Центра КЭО»



В.В. Петрашук

2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ **об оказании платных образовательных услуг**

Ростов-на-Дону

2017

I. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о льготной оплате за обучение в Центре классического элитарного образования – «Центре КЭО» (далее – Положение) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Настоящее Положение определяют порядок оказания платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – Центр;

«недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей обучающихся Центра, общества и государства в образовательном, интеллектуальном, культурном и нравственном развитии.

1.2. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Центра.

1.3. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.4. Центр знакомит обучающегося и заказчика услуг с лицензией на осуществление образовательной деятельности, другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса. Данный факт фиксируется в договоре.

1.5. Центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.5.1. Обучение по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным правовым актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося, а лицам, не достигшим 14-летнего возраста, – по желанию их законных представителей.

1.10. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Центра.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является соответствующий договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.5. Образовательные услуги предоставляются на основании следующего договоров:

- договор об образовании на обучение по дополнительным общеобразовательным программам (Приложение 1);

2.6. Обучение по дополнительным общеобразовательным программам осуществляется на основании соответствующего договора с оплатой стоимости обучения юридическими и (или) физическими лицами.

2.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.10. Для заключения договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам заказчику следует предоставить:

- копию документа, удостоверяющего личность;

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов, копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя – для индивидуального предпринимателя,

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица; копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица: свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе; документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.) – для юридических лиц.

Физическое лицо или юридическое лицо, оплачивающее стоимость обучения несовершеннолетнего лица, должно предоставить разрешение (согласие) от его законного представителя (одного из родителей, усыновителя, попечителя, опекуна) о том, что он не возражает против оплаты обучения своего несовершеннолетнего ребенка.

От имени юридического лица договор заключает руководитель или иное лицо, уполномоченное им.

От имени Центра договор об образовании заключает руководитель или иное должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

2.11. Договоры оформляются в соответствии с Приложениями к настоящему Положению, регистрируются и хранятся в соответствии с Порядком согласования, подписания, регистрации и хранения договоров в «Центр КЭО», утвержденным приказом руководителя Центра.

Сроки хранения подлинников договоров об образовании определяются в соответствии с утвержденной в Центре номенклатурой дел.

2.12. Центру для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

2.12.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

2.12.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составить и утвердить учебные планы. Количество часов, предлагаемых в качестве платной образовательной услуги, должно соответствовать возрастным и индивидуальным особенностям обучающегося.

2.12.3. Определить требования к представлению обучающимся или заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление потребителя и (или) заказчика и др.).

2.12.4. Принять необходимые документы у поступающего и (или) заказчика и заключить с ним соответствующий договор.

2.12.5. Подготовить проект приказа о зачислении поступающего в число обучающихся Центра в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.12.6. Определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Центр может привлекать как работников Центра, так и сторонних лиц.

Со сторонними лицами могут быть заключены как трудовые договоры, так и гражданско-правовые договоры. В случае заключения гражданско-правового договора (договор возмездного оказания услуг) заказчиком услуг выступает Центр, а исполнителем – гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т.д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.

2.12.7. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.12.8. Обеспечить обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

III. Порядок получения и расходования средств

3.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных бухгалтерией и утвержденных руководителем Центра либо уполномоченным им лицом.

3.2. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам об образовании, рассчитывается Центром на каждый учебный год в зависимости от уровня образовательной программы, на основании расчёта затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.3. Обучающийся или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в соответствующем договоре.

3.4. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет бухгалтерия Центра.

Бухгалтерия Центра ежемесячно готовит информацию об исполнении договоров, по результатам рассмотрения которой готовится обобщенная справка. Справка направляется руководителю Центра для принятия мер, с целью надлежащего исполнения договорных обязательств контрагентами.

3.5. Денежные средства, получаемые Центром за оказание платных образовательных услуг, расходуются на основании сметы, утвержденной руководителем Центра на текущий учебный год.

IV. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатка оказанных

платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение утверждается руководителем Центра и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Центра.

5.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются руководителем Центра и вводятся в действия приказом директора Центра.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.